

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## Uitvoering van de overeenkomst

1. De sessies hebben een duur van 60 minuten en vinden plaats op vooraf (in overleg) vastgestelde data en (on- of offline) locaties;
2. Aan het einde van het traject vindt een evaluatie plaats waarin het proces wordt geëvalueerd en de doelen op actualiteit worden getoetst;
3. (Binnen drie maanden na de afronding van het traject kan, op verzoek, een nazorggesprek plaatsvinden. Dit gesprek is niet bij het aantal afgesproken sessies inbegrepen;)
4. Deze overeenkomst verplicht de coach tot een inspanning, niet tot een resultaat;
5. De coach is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de coachee/cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat coachee/cliënt voor haar/hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt;
6. Deelname is op eigen risico. De coachee/cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van haar/zijn eigen psychische dan wel lichamelijke grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijst de coach je door naar je huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut;

## Geheimhouding

7. De coach zal het coachtraject uiterst vertrouwelijk behandelen. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen, zal de coach bijzonderheden met betrekking tot de persoon van coachee/cliënt en de aard en omvang van de zaken slechts met anderen delen als de coachee/cliënt daar toestemming voor heeft gegeven;
8. De coach houdt zich aan de ethische en overige beroepscode die op haar/zijn professie van toepassing is ([Internationale Ethische Code - NOBCO](#));

## Intellectuele eigendom

9. De middelen die worden ingezet zijn toegesneden op de persoonlijke thema's die in de sessies aan de orde komen en bestaan uit betrouwbare en gevalideerde instrumenten;
10. Alle oefeningen, programma's, modellen, opnames en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt ter ondersteuning van het coachtraject blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van de coach. Bij ander gebruik dan uitsluitend persoonlijk gebruik van de coachee zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal;



## Betaling

11. De coachee/cliënt betaalt aan de coach een bedrag per sessie, of het totaalbedrag in één keer, zoals overeengekomen in het contract. De coach en de coachee/cliënt komen het bedrag vooraf overeen. De coachee/cliënt betaalt direct of binnen 14 dagen na dagtekening van factuur/ betalingsverzoek;
12. Indien verhinderd moet de coachee/cliënt een afgesproken sessie uiterlijk 24 uur van tevoren afmelden of verzetten. De coach kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer de coachee/cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld;

## Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:

13. Coachee/cliënt geeft tijdens het evaluatiegesprek aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en zij/hij de coaching wil beëindigen;
14. Coachee/cliënt geeft aan dat zij/hij de coaching eerder wil beëindigen en stuurt de coach een brief of e-mail waarin zij/hij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
15. De coach stuurt de coachee/cliënt een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de coach alleen wanneer:
  - a. coachee/cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de coach;
  - b. coachee/cliënt heeft aangegeven dat zij/hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde actieplan.
  - c. coachee/cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de coach;
  - d. de coach van mening is dat in verband met de problematiek van de coachee/cliënt en de competentie van de coach de coach niet bekwaam is de coachee/cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

## Geschillenbeslechting

16. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
17. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen de coach gevestigd is.